

Jornadas de Recursos Humanos del SNIS

Agosto 2017

Capacitación y Formación en Recursos Humanos en la Salud

Dr Gustavo Ribero Lavié

Médico Especialista en Gestión de Servicios de Salud

Máster en Gestión y Dirección de Recursos Humanos

MBA Administración

Project Manager

Importancia del Tema

- identificar y promover liderazgos
- construir una cadena de valor
- mejorar las relaciones laborales
- construir una cadena de confianza
- privilegiar la comunicación interna
- mejorar los climas laborales
- asegurar la continuidad asistencial
- mejorar la atención del cliente externo

Para qué Recursos Humanos

liderar

motivar

conducir equipos

crear valor

desarrollar personas

administrar conflictos

negociación

comunicación efectiva

mejorar climas

evitar inequidades

gestionar y retener talentos

formar líderes

Datos y Metodología

- Trabajo descriptivo, analítico
- Base de datos Estadísticas Udelar y MEC
- Período 2008 - 2015
- Estado de situación
- Análisis de oferta Universitaria
- Rol de las Universidades
- Papel de la Rectoría
- Papel del cuerpo médico, sindicatos y agremiaciones
- Sistema de Capacitación
- Relato de nuestra experiencia
- Conclusiones

Estado Actual

Oferta Universitaria

- Facultad de Medicina
- Facultad CCEE
- Facultad Química
- Universidad del Norte
- UDE
- UCUDAL
- IEEM
- FNR
- UNIT
- BIOS

No de Especialistas en ADMH

- F de Medicina
- F de CCEE
- F de Química
- F de Ingeniería
- UDE
- UCUDAL
- IEEM

Rol de las Universidades

- Integrante del mercado de la salud
- Stakeholder del sistema de salud
- Partícipe por acciones intersectoriales e interinstitucionales
- Formador de capital intelectual, profesional y técnico
- Proveedor de recursos humanos al SNIS

Rol de la Autoridad Sanitaria

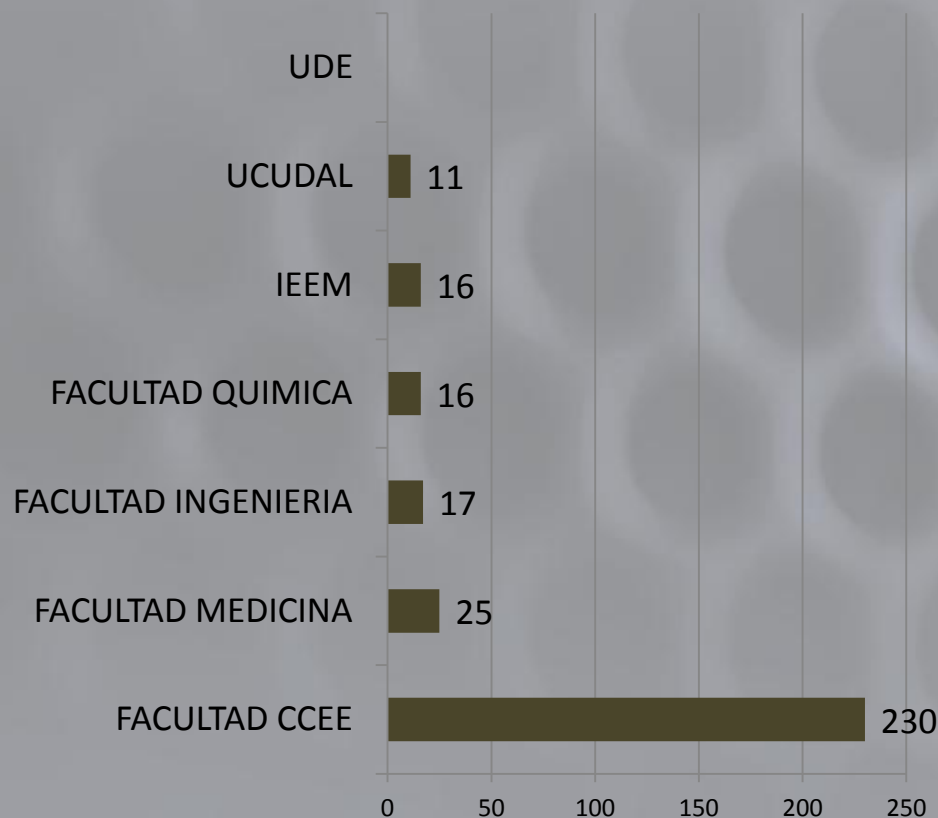
- Desarrollar políticas de recursos humanos en el SNIS
- Crear metas de capacitación en gestión
- Disminuir brechas e inequidades de financiamiento en el SNIS
- Fonasear el presupuesto de ASSE
- Mejorar el desempeño atado a cuotas - salud en todo el sistema

Actitud del Staff Médico

- Bajo o nulo compromiso
- Aversión
- Negación
- Indiferencia
- Refractariedad
- Resistencias al cambio
- Descalificación
- Ignorancia
- Rechazo
- Fobia
- Mitos
- Conducta disruptiva

Sistemas de Capacitación

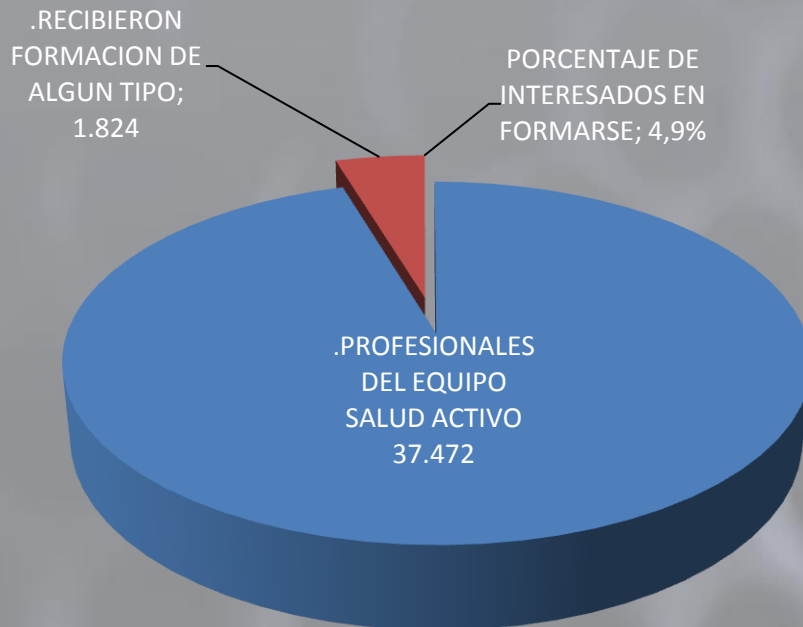
ADMINISTRACION SERVICIOS DE SALUD



Institutos

- Renglón Uno Instituto de Capacitación Empresarial
- Cudeg
- CPE Instituto de Capacitación en Economía
- Bios

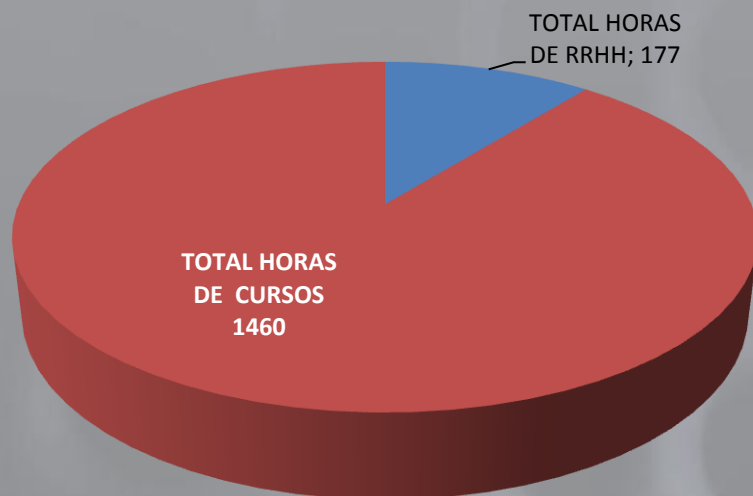
Formación en Gestión



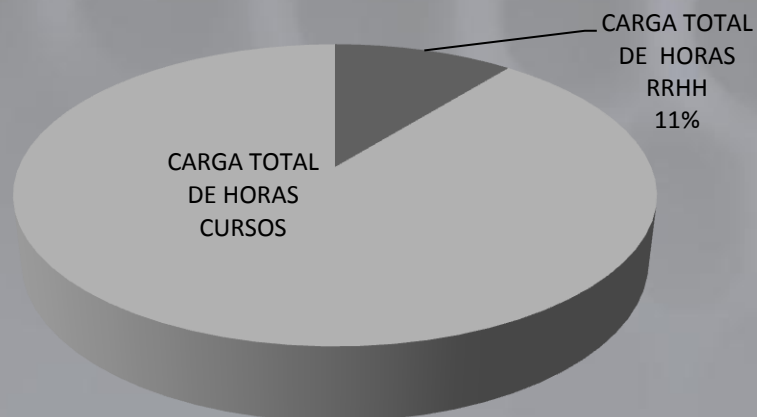
Curso Gestión Humana en Organizaciones de Salud abril 2017

http://claeh.edu.uy/v2/index.php?option=com_content&view=article&id=49:gestion-humana-en-empresas-de-salud&catid=69:fc-salud&Itemid=280

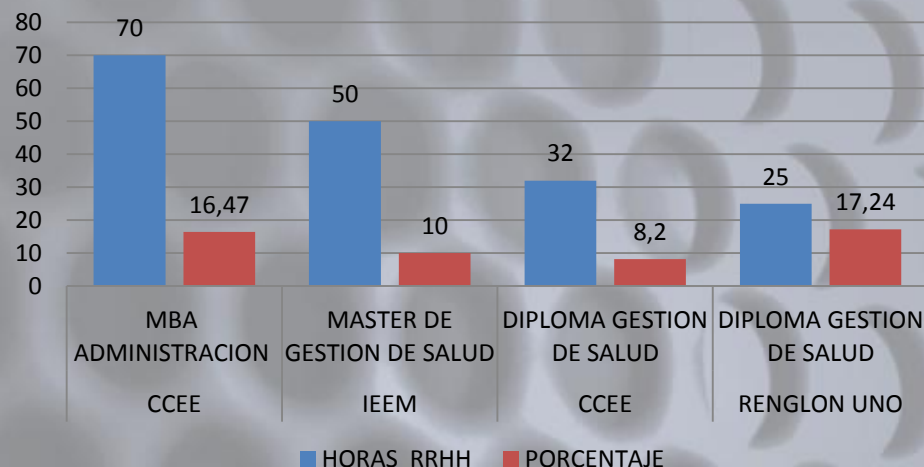
Carga Horaria en RRHH



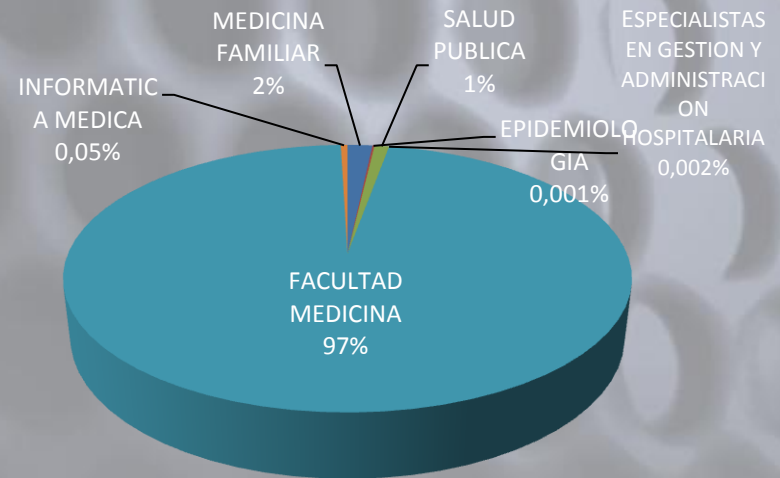
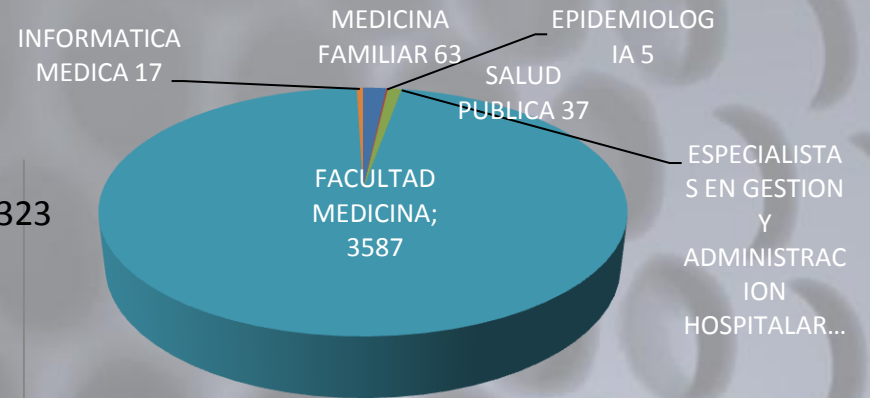
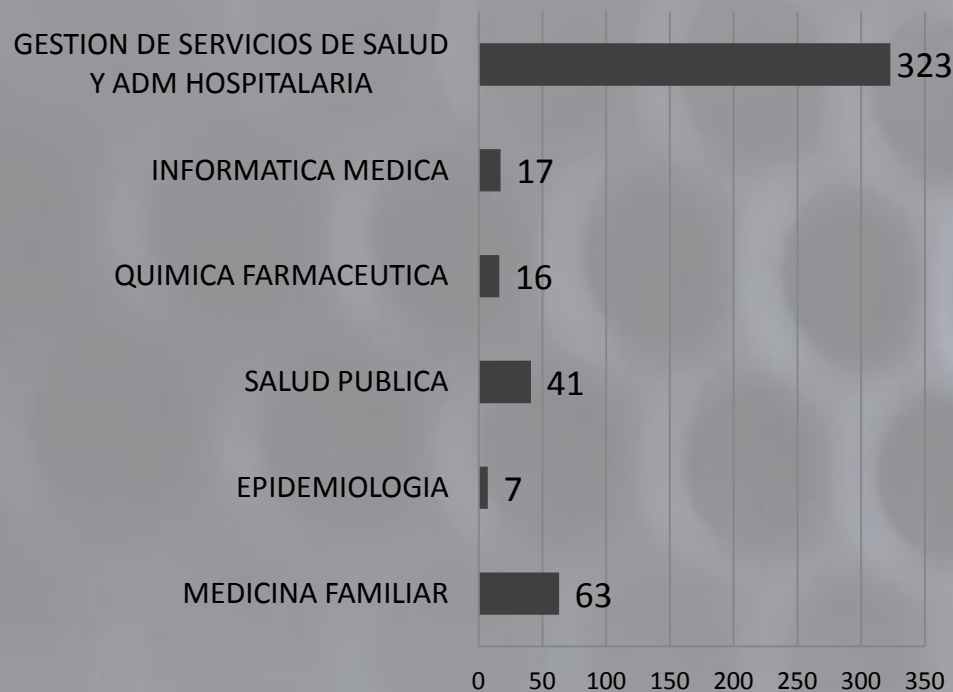
Relación Horas Curso / Horas RRHH



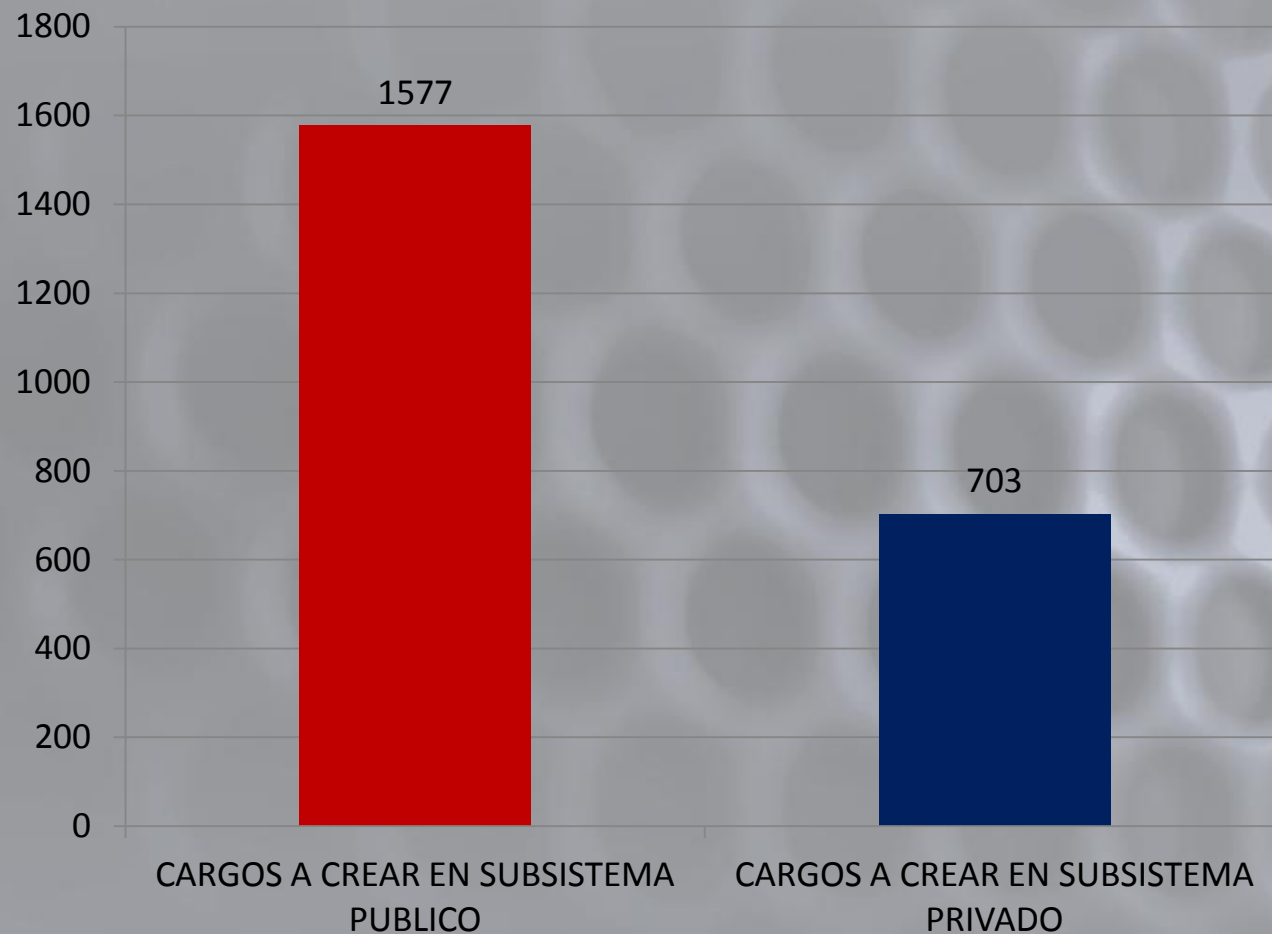
Porcentaje de Horas de RRHH por horas Cursos



Capital Profesional en ADMH



Cargos y Puestos Potenciales



Nuestra Experiencia

A&C Consultores

Talleres de Gestión Clínica abiertos e in company

Diplomas de Gestión de Servicios de Salud

Cursos de Recursos Humanos en la Salud

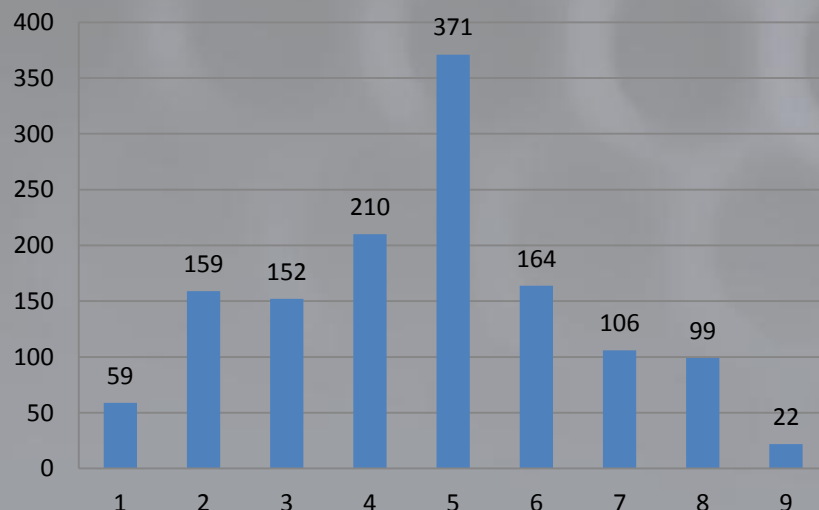
Diploma de Control de la Calidad

Diploma Gestión Hospitalaria Basada en Evidencias

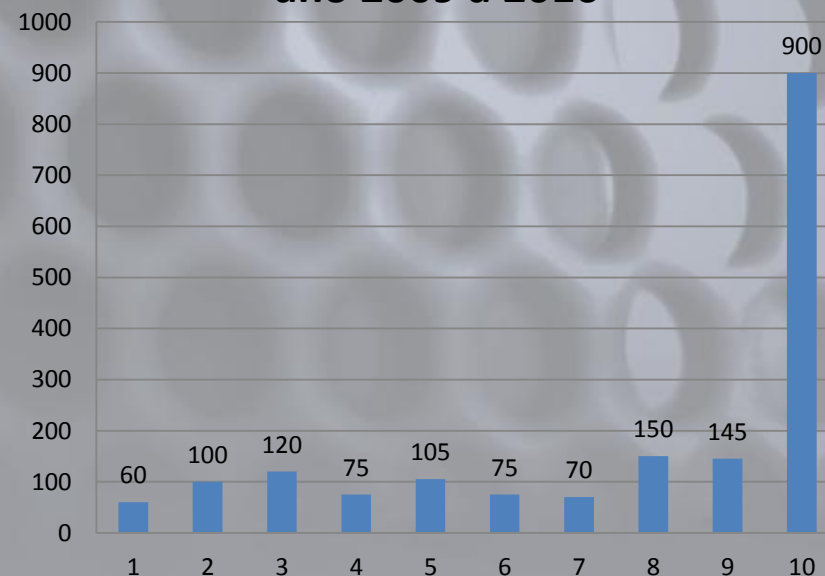
Logística Hospitalaria



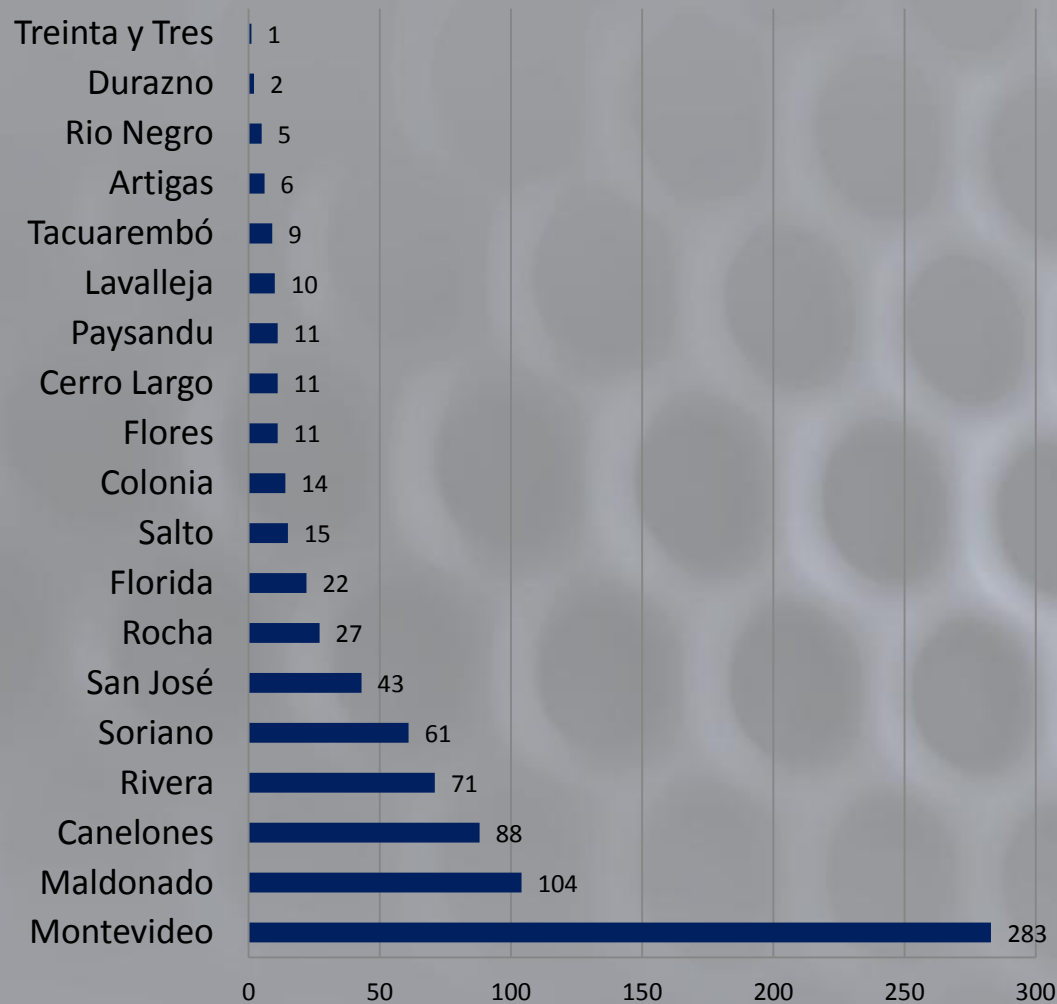
**Nro Participantes por taller
2009 a 2016**



**Horas taller y titulaciones por
año 2009 a 2016**



Origen de los participantes de los TGC



Rivera 2011

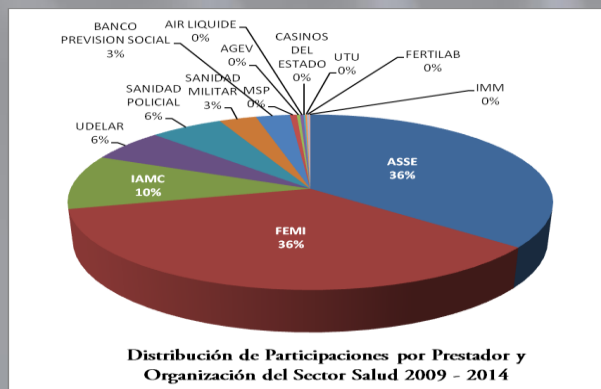
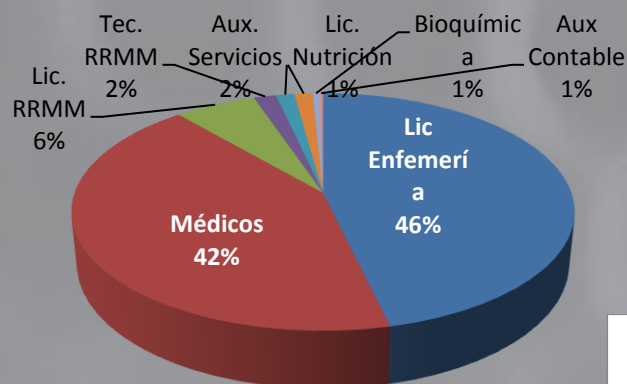


Montevideo 2014



San Carlos 2012

Distribución de Participaciones por Niveles de Gestión 2009 -2014



Montevideo 2014



Montevideo 2012



Montevideo 2015

Sistema de Formación en Gestión

Integrar sistema universitario con instituciones de capacitación empresarial

Políticas de capacitación y educación continua

Sistema de educación estratificado y especializado

Institutos no universitarios cursos de inicio

Institutos universitarios cursos avanzados

Escalamiento de cursos y titulaciones entre los dos sistemas

Encaje de cursos y titulaciones entre los dos sistemas

Beneficios

Individuales

Incorporar conocimientos
Adquirir competencias
Mejorar gestión del yo
Mejorar desempeños
Liderar equipos y grupos
Adecuar climas laborales

Grupales

Trabajo en equipo
Comunicación interna
Cadena de valor
Sinergia
Compromiso
Empatía
Productividad
Integración

Institucionales

Mejorar desempeño
Eficiencia
Eficacia
Efectividad
Disminuir ausentismo
Aumentar productividad
Retener talentos
Rentabilizar RRHH

Conclusiones

Debate y discusión política

Rol de, Udelar, MEC y MSP

Necesidades de formación a nivel de grado

Insuficiente formación en RRHH

Baja carga horaria en RRHH de las titulaciones y diplomas

Escasos especialistas en gestión de salud

Sistema integrado de capacitación

Responsabilidad de todos los actores del SNIS

Muchas gracias

<https://www.linkedin.com/in/gustavo-daniel-ribero-lavie-108174a/>
geribero@gmail.com
consultores@aycconsultores.com.uy